

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

BINAIR ASOCIADOS S.L.U, se compromete realizar el servicio de **diseño, instalación y mantenimiento de equipos de climatización** satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y de compaginar nuestras actividades con el respeto a nuestro entorno.

Este compromiso se refuerza con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental conforme a las normas *UNE-EN-ISO 9.001:2015* y *UNE-EN-ISO14001:2015*, basado en los siguientes principios:

- ⊗ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para alcanzar los **máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊗ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad** de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- ⊗ Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua.
- ⊗ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable** y otros principios que la organización suscriba y aplicables al alcance
- ⊗ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema Integrado de Gestión que desarrolla esta política.
- ⊗ Compromiso de **protección del medio ambiente**, así como de prevención de la contaminación, a través principalmente del uso sostenible de los recursos (electricidad, consumo de gasóleo, etc).

La Dirección ha establecido los mecanismos necesarios para que esta Política sea conocida, entendida, y llevada a la práctica por todos los niveles de la Organización.

En Madrid, a 22/12/2021

La Dirección de **BINAIR**